

MÉCANISME DE PLAINTE

Destinataire:	Public
Expéditeur :	SGI-RA
Date :	05-08-2026

1. Surs quels sujets poser une réclamation ?

Les réclamations concernent tous les **dommages sociaux, environnementaux et économiques** liés aux activités de l'entreprise à savoir : Travail des enfants, Discriminations, Travail forcé, Violence et harcèlement au travail, Inégalités liées au genre, Mauvaises conditions de travail, Risques environnementaux, Risques économiques etc.

2. Qui peut poser une réclamation ?

Entités éligibles : Personne physique, Personne morale, Communauté, Personnel de l'entreprise, Travailleur loué par une agence de main d'œuvre.

3. Logigramme de la Procédure de Réclamation

Étape 1 : Identification & Retrait

Retirer le formulaire auprès du service sécurité sur un des sites ou le télécharger directement sur le site internet de l'entreprise.

Étape 2 : Remplissage

Remplir le formulaire de réclamation en choisissant de se désigner nominativement ou de rester entièrement anonyme.

Option A : Dépôt Physique Anonyme

Déposer le formulaire dans une des boîtes à suggestions situées au sein des différents sites de l'entreprise.

Option B : Dépôt Direct

Déposer le formulaire directement auprès du responsable réclamation sur l'un des sites de l'entreprise.

Option C : Envoi Numérique

Envoyer le formulaire via les messageries électroniques disponibles (Email, site internet ou Boîte Postale).

4. Contacts utiles (Représentants du Comité Réclamation)

Zone / Site	Responsable	Contact Téléphonique	Adresse Courriel
ABIDJAN PK24	MR TRAORE OULA DJIBRIL	07 09 73 08 94	traore.djibril@transcaonegoce.ci
SAN PEDRO	MR N'GUESSAN KOUAKOU	07 07 86 78 81	nguessankouakou078@gmail.com
ABIDJAN PORT	MM SITIONON VANESSA	07 08 43 71 50	sitionon.vanessa@transcaonegoce.ci